

Distribution

Pharmaceutique Searchlight Inc. («Pharmaceutique Searchlight») accepte toutes les commandes provenant directement des hôpitaux, des pharmacies, cliniques, du gouvernement ou des distributeurs agréés.

Pour commander, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Pharmaceutique Searchlight, soit par téléphone au 1-844-552-8205 ou 450-552-8205, soit par télécopieur au 1-844-552-8085 or 450-552-8085 ou par courriel à searchlight@lsu3pl.ca.

La vente des produits inscrits est prévue pour le Canada et non pour l'exportation. Il n'est pas permis d'exporter ou d'autoriser l'exportation de ces produits. L'utilisation ou la vente de ces produits aux États-Unis ou dans d'autres pays où ils sont exportés peut constituer une violation des lois applicables ou des droits de propriété intellectuelle.

Pharmaceutique Searchlight placera tout item en rupture de stock temporaire au dossier des commandes en suspens et expédiera ces items aussitôt qu'ils seront disponibles, à moins d'avis contraire reçu de l'acheteur avant que la marchandise ne soit livrée.

Prix

Les commandes seront facturées selon les prix en vigueur au moment où les commandes sont traitées. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Dans le cas d'une réduction de prix, nous ne pourrions pas accorder un crédit pour le stock en main.

Termes de paiement

Les termes de paiement s'appliquent dès la date de facturation. Pharmaceutique Searchlight se réserve le droit de retenir les commandes dans les cas où les clients ont des factures en souffrance.

- **Les termes de paiement pour tous les produits de Pharmaceutique Searchlight sont : Net 30 jours**

Les paiements par transferts électroniques sont disponibles, s'il vous plaît contacter notre Service à la clientèle.

Taxes

Toutes les taxes, selon les lois applicables, seront ajoutées à la facture.

Conditions de livraison

Toute marchandise vendue sera expédiée FAB au point d'expédition. Les frais de livraison de toutes les commandes de 150,00\$ ou plus seront pris en charge par Pharmaceutique Searchlight, pour toutes les destinations au Canada, sans exception. Pharmaceutique Searchlight choisira le transporteur. Le client peut opter pour une forme spécifique de livraison mais il devra, dans ce cas, assumer la différence de coût.

Quantité minimum de commande

Des frais de 25,00\$ seront facturés pour les commandes de moins de 150,00\$.

Les commandes de Dipentum sont soumises à un minimum d'achat de 10 bouteilles.

Les commandes de Mona Lisa Dispositif Intra-Utérin (DIU) sont soumises à un minimum d'achat de 10 DIU's de la suite de produits Mona Lisa.

Responsabilité

Pharmaceutique Searchlight ne peut pas être tenue responsable s'il lui est impossible de respecter un contrat ou de fournir un produit suite à un incendie, une explosion, un conflit de travail, une interruption des transports ou toute autre cause hors de son contrôle.

Retour des marchandises et crédit

Marchandises perdues ou endommagées lors du transport :

Les réclamations concernant les dommages aux produits ou les commandes incomplètes doivent être acheminées au Service à la clientèle de Pharmaceutique Searchlight dans les 3 jours suivant la réception des marchandises. Le réceptionnaire doit noter tout dommage aux produits ou tout manque de produits sur le bon de livraison lors de la réception, et faire signer le bon de livraison par le représentant de la compagnie de transport.

La marchandise endommagée doit être retournée à Pharmaceutique Searchlight avec la documentation de la compagnie de transport. Dès réception et vérification, Pharmaceutique Searchlight assurera le remplacement de la marchandise perdue ou endommagée et s'occupera de la réclamation directement avec la compagnie de transport.

Retour de marchandise doit être envoyé à:

**Searchlight Pharma Inc.
c/o LSU Inc.
1375 Newton
Boucherville, QC (J4B 5H2)**

Marchandise à retourner / créditer :

Les retours se limitent aux produits expirés qui sont retournés dans leur emballage d'origine par des distributeurs agréés. Les produits vendus directement au patient, clinique ou en ligne sont non admissibles à un échange ou à un crédit. Un numéro d'autorisation de retour doit être obtenu auprès du service des crédits et retours de Pharmaceutique Searchlight avant de retourner un produit. Les marchandises retournées ne seront pas créditées si elles ne sont pas accompagnées d'un numéro ou un document d'autorisation de retour.

Produits admissibles à un échange ou à un crédit :

Pharmaceutique Searchlight acceptera de créditer les produits selon les critères suivants :

- Les produits expirés, retournés et prépayés à Pharmaceutique Searchlight dans leur emballage d'origine, dans l'année suivant la date de péremption.
- Les flacons/emballages pleins seront crédités à 95% du montant admissible.
- Le crédit sera déterminé selon le moindre du prix d'acquisition ou du prix de liste courant.
- Seuls les montants supérieurs à 25,00\$ seront crédités.
- Un crédit sera émis seulement si le produit est retourné par l'acheteur original.

Produits non admissibles à un échange ou à un crédit :

- Produits vendus directement au patient, clinique ou en ligne.
- Produits non expirés.
- Les produits qui ne sont plus dans leur emballage d'origine ou usagés
- Les produits initialement vendus sur une base non-retournable.
- Les produits qui ont été entreposés d'une façon inadéquate, qui ont été exposés soit à la fumée, au feu, à l'eau ou qui ont fait l'objet d'une liquidation ou d'une vente de faillite.
- Les produits nécessitant réfrigération.
- Les produits retournés par toute personne autre que l'acheteur original.
- Les produits discontinués depuis plus de 12 mois après réception de l'avis de discontinuation.
- Produits expirés depuis plus de 12 mois.